ИП Закалиной Анне Геннадьевне
от Климачевой Ирины Викторовны

ВСТРЕЧНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

Возражения на претензию от 07.11.2026 и требование об оплате услуг по договору возмездного оказания услуг от 23.10.2026

Уважаемая Анна Геннадьевна!

В ответ на Вашу претензию от 07.11.2026 сообщаю о несогласии с изложенными в ней утверждениями и выводами о наличии с моей стороны нарушений договорных обязательств. Считаю необходимым изложить фактические обстоятельства, привести условия заключённого договора и заявить требования об оплате оказанных услуг.

1. Относительно моего местонахождения

Моё фактическое местонахождение за пределами Российской Федерации было сообщено и обсуждалось во время собеседования до заключения договора от 23.10.2026. Это подтверждается видеозаписью собеседования, которую может представить в качестве доказательства ООО «РУС КВАНТ».

Следовательно, данное обстоятельство не являлось скрытым, неожиданным или возникшим после заключения договора. Заказчик располагал соответствующей информацией до принятия решения о сотрудничестве.

Договор не содержит условия об обязательном нахождении Исполнителя на территории Российской Федерации, обязательном присутствии в офисе либо обязанности приобретать за свой счёт билеты и возвращаться в РФ. В частности, предмет договора и обязанности Исполнителя изложены в разделах 1 и 3, однако подобного требования в них нет.

В связи с этим считаю необоснованным возложение на меня обязанности вернуться в Российскую Федерацию за свой счёт и утверждение о том, что само по себе нахождение за пределами РФ означает невозможность оказания услуг. Прошу указать конкретный пункт договора и норму закона, на которых основано противоположное утверждение.

2. Относительно использования MAX и личных аккаунтов

В претензии Вы указываете, что я не обеспечила подключение к MAX и не направляла через него сообщения потенциальным клиентам.

Фактически MAX интегрирован в используемую компанией CRM-систему. Рабочие сообщения клиентам должны направляться через корпоративную систему; отправка таких сообщений с личных аккаунтов сотрудников запрещена установленным порядком работы. Данный порядок известен руководству и должен учитываться при оценке моих действий.

Я не вправе обходить установленный запрет и использовать личный аккаунт для выполнения рабочих задач. При этом я не контролирую техническую работоспособность интеграции MAX с CRM, настройки корпоративной системы и доступность её функций.

Договор возлагает на Заказчика обязанности своевременно передавать необходимую для оказания услуг информацию и документацию (п. 3.1.2), предоставлять материалы и возможность их освоения (п. 3.1.4), а на Исполнителя — оказывать услуги в соответствии с договором. Договор не устанавливает, что Исполнитель несёт ответственность за техническую исправность CRM или интеграций.

Поэтому технические ограничения корпоративного инструментария не могут автоматически квалифицироваться как нарушение с моей стороны. Прошу оценивать исполнение договора с учётом фактически предоставленных мне технических возможностей.

3. Относительно некорректной работы CRM-системы

В процессе работы возникали проблемы с функционированием CRM-системы, затруднявшие или препятствовавшие выполнению отдельных рабочих операций. Я не являюсь разработчиком или администратором системы и не располагаю полномочиями самостоятельно устранять её технические неисправности.

Обеспечение работоспособности корпоративной CRM, её интеграций, настроек и предоставленных доступов относится к сфере контроля Заказчика либо привлечённых им технических специалистов. При этом договор не возлагает на меня обязанность обеспечивать техническое обслуживание CRM.

Прошу не относить к нарушениям Исполнителя последствия сбоев и некорректной работы системы, которые находятся вне моего контроля. Если Вы считаете, что конкретная операция не была выполнена по моей вине, прошу указать такую операцию, дату, технические условия её выполнения и доказательства наличия у меня исправного инструментария.

4. Относительно утверждения о запрете Telegram в Российской Федерации

В претензии указано: «Телеграм является запрещенной социальной сетью в Российской Федерации». Данное утверждение само по себе не подтверждает наличие полного законодательного запрета Telegram. Ограничения доступа или отдельных функций сервиса не тождественны полному запрету мессенджера.

Кроме того, договор от 23.10.2026 не содержит условия, устанавливающего Telegram как обязательный или запрещённый канал связи. Прошу не использовать данное утверждение как самостоятельное основание для вывода о нарушении договора.

5. Относительно обвинений в дезорганизации работы команды

Не согласна с утверждениями о том, что я нарушала регламент общих встреч и намеренно дезорганизовывала работу других сотрудников. В претензии не указаны конкретные даты, действия, нарушенные положения регламента и последствия, которые могли бы подтвердить такие обвинения.

Само по себе высказывание вопросов, замечаний или несогласия с организационными решениями не доказывает намерения дезорганизовать работу команды.

Прошу предоставить конкретные даты встреч, описание вменяемых мне действий, положения регламента, которые, по Вашему мнению, были нарушены, а также соответствующие фрагменты видеозаписей.

6. Относительно расходов на обучение и заявленных убытков

В претензии указано, что компания понесла расходы на обучение, подключение к системе КВАНТ, телефонии и другим ресурсам, а расчёт убытков будет направлен дополнительно.

Сам по себе факт расходов на организацию работы, обучение и подключение исполнителя к корпоративным ресурсам не означает возникновения у Исполнителя обязанности возместить эти расходы. Для взыскания убытков необходимо обосновать предусмотренные законом основания ответственности, факт и размер убытков, противоправность поведения, причинно-следственную связь и вину в случаях, когда она имеет значение.

Прошу при предъявлении подобных требований предоставить их подробный расчёт, подтверждающие документы и указание конкретных правовых и договорных оснований. На данный момент наличие у меня обязанности возмещать названные расходы не признаю.

7. Относительно размера вознаграждения и порядка расчётов

Раздел 5 договора устанавливает стоимость услуг за отчётный период, равный одному календарному месяцу. В соответствии с п. 5.1.1 в нём перечислены следующие составляющие: активность на линии — 20 000 рублей; бонус за норму встреч — 10 000 рублей; проведённые видео-встречи — 25 000 рублей при условии длительности каждой такой встречи не менее 30 минут; соответствие технологии — 10 000 рублей. Совокупный размер перечисленных составляющих составляет 65 000 рублей за календарный месяц при выполнении предусмотренных договором условий.

Одновременно обращаю внимание, что на собеседовании до заключения договора мне была озвучена фиксированная сумма вознаграждения за месяц в размере 65 000 (шестьдесят пять тысяч) рублей. Эта договорённость подтверждается видеозаписью собеседования. Прошу учитывать содержание переговоров и данное обещание при определении согласованного сторонами размера оплаты.

Если Заказчик полагает, что сумма 65 000 рублей не была согласована как фиксированное месячное вознаграждение, прошу представить свою позицию с указанием того, какая именно сумма, по мнению Заказчика, была озвучена на собеседовании и каким образом она соотносится с п. 5.1.1 договора.

Согласно п. 5.3 договора окончательная сумма вознаграждения рассчитывается до 3-го числа месяца, следующего за расчётным, и выплачивается не позднее 25-го числа следующего месяца; стороны вправе предусмотреть иной порядок расчётов. Пункт 3.1.1 прямо обязывает Заказчика оплачивать услуги в размерах и сроки, предусмотренные договором.

Требую произвести расчёт за период фактического исполнения договора исходя из согласованного фиксированного месячного вознаграждения 65 000 рублей, с определением причитающейся суммы за неполный расчётный период пропорционально периоду оказания

услуг, если иной порядок не следует из согласованных условий или фактического объёма услуг.

Само по себе направление уведомления о расторжении не прекращает обязанность оплатить уже оказанные услуги и иные суммы, причитающиеся Исполнителю. Датой исполнения денежного обязательства является дата фактической выплаты денежных средств.

Пункт 4.1 договора обязывает Исполнителя направить акт сдачи-приёмки в течение двух рабочих дней после окончания оказания услуг. Пункт 4.2 обязывает Заказчика в течение двух рабочих дней после получения акта подписать его либо направить письменные мотивированные возражения. Прошу соблюдать этот договорный порядок и в случае несогласия с объёмом или качеством услуг представить конкретные мотивированные возражения, а не ограничиваться общими утверждениями.

8. Относительно расторжения договора

Пункт 2.2 договора предусматривает возможность одностороннего расторжения в случае невыполнения обязательств другой стороной. В претензии Вы ссылаетесь на уведомление от 05.11.2026, однако не приводите конкретного перечня обязательств, которые, по Вашему мнению, не были выполнены, и доказательств соответствующих нарушений.

Прошу указать, какие именно обязательства, предусмотренные договором, Вы считаете нарушенными, когда это произошло и какими доказательствами подтверждается нарушение. Правовые последствия одностороннего отказа от договора возмездного оказания услуг также должны оцениваться с учётом статьи 782 ГК РФ. Прекращение договора не освобождает Заказчика от расчёта за оказанные услуги и исполнения возникших денежных обязательств.

9. Требования

На основании изложенного требую:

1. Учесть настоящие возражения при рассмотрении Вашей претензии от 07.11.2026.
2. Произвести расчёт за период оказания услуг по договору от 23.10.2026 исходя из согласованного на собеседовании фиксированного вознаграждения 65 000 (шестьдесят пять тысяч) рублей за календарный месяц, подтверждаемого видеозаписью, с учётом периода фактического исполнения и согласованных условий.
3. Выплатить всю причитающуюся мне сумму в полном объёме, включая дополнительное вознаграждение за личные продажи при наличии оснований по п. 5.2 договора.
4. Предоставить подробный письменный расчёт: согласованная месячная сумма, расчётный период, применённый порядок расчёта за неполный месяц, учтённые показатели, дополнительные продажи, произведённые выплаты и правовые основания любых удержаний.
5. При наличии возражений по акту оказанных услуг направить их в порядке и сроки, предусмотренные п. 4.2 договора, с указанием конкретных недостатков, дат и доказательств.
6. Предоставить конкретные доказательства заявленных нарушений регламента командных встреч и указать нарушенные положения регламента.

7. В случае предъявления требований о возмещении убытков предоставить документальное подтверждение факта, размера, правовых оснований и причинно-следственной связи таких убытков с моими действиями.
8. Не возлагать на меня ответственность за технические неисправности CRM-системы и интеграции MAX, если не доказано, что конкретный сбой возник по моей вине.

Прошу направить письменный ответ и произвести расчёт в сроки, предусмотренные договором и законодательством. В части, в которой срок исполнения денежного обязательства уже наступил, прошу незамедлительно выплатить причитающуюся сумму.

В случае отказа от исполнения законных требований либо непредоставления мотивированного ответа оставляю за собой право обратиться за защитой своих прав в компетентный суд и использовать иные предусмотренные законом способы защиты.

В подтверждение изложенного оставляю за собой право представить видеозапись собеседования, переписку, сведения о работе CRM-системы, документы о выполненных задачах и иные относимые доказательства.

Настоящая претензия направляется в целях досудебного урегулирования спора и не является признанием каких-либо нарушений с моей стороны.

Климачева Ирина Викторовна
Дата: 09.11.2026
Подпись: 