



ПРОЦЕССЫ И УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА



КТО МЫ?

01

Мы колл-центр по подбору недвижимости.

Работаем с застройщиками по всей РФ.

Основные регионы:

Москва, МО, Санкт-Петербург, Ленинградская обл.

Также города миллионники по всей РФ:

Краснодар, Уфа, Тюмень, Екатеринбург и др.

02

Базу под обзвон недвижимости предоставляет ОТЛ.

Эта база — интересные покупки недвижимости.

Задача оператора звонить эти базы, квалифицировать их и переводить на отдел продаж.

03

Мы **работаем** только с квартирами и апартаментами в новостройках.

Мы **НЕ работаем** со вторичной недвижимостью, коммерческими помещениями, таунхаусами и частными домами.

КАК ВЫГЛЯДИТ РАБОТА?



Пообщаться
с клиентом по скрипту



Выявить
параметры поиска



Подобрать
вариант



Перевести на менеджера
в отдел продаж

ОДНОГО КЛИЕНТА
МОЖНО ПЕРЕВОДИТЬ
В РАМКАХ
ОДНОГО ГОРОДА
НЕСКОЛЬКО РАЗ

ПРИМЕР

Вы выявили потребность клиента (город, бюджет, комнатность) и по этим критериям видите несколько вариантов от застройщиков ПИК и Гранель. Это значит, что его можно перевести 2 раза*.

* Успешный перевод = тот при котором клиент пообщался с застройщиком не менее 90 секунд

В процессе вашей работы формируется ваша личная база клиентов. Туда входят ваши перезвоны, люди для которых в моменте предложений не было найдено.

Всё это будет в одной программе, CRM. С ней ознакомимся позже, в процессе.

ЭТАПЫ ОБУЧЕНИЯ

1 ЧАСТЬ СОБЕСЕДОВАНИЕ



Знакомимся с
компанией,
мотивацией

Длительность: 1 час

2 ЧАСТЬ ОБУЧЕНИЕ



Учимся работать с
CRM, системой,
таблицами

Длительность: 1 час

НАЧАЛО СТАЖИРОВКИ



Распределение
по группам и начало
стажировки

СТАЖИРОВКА

В этот период вам нужно будет сделать



Выполнить 7 успешных переводов,
максимум за 40 часов работы.



Выполнить 20 звонков от 5 секунд в час.
Сюда входят автоответчики и диалоги от 5 секунд.

Оплата:

200 рублей за каждый час,
вне зависимости от того,
сколько переводов за день
вы сделаете.

Выплату за стажировку
вы получите после ее
прохождения.

Во время стажировки
сами переводы не
будут оплачиваться,
только ставка за час.

МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКА

После стажировки, начинается месяц испытательного периода.
Он включает в себя мотивацию, уже как у действующего оператора.

Мы платим за каждый час
от 100 до 600 рублей,
в зависимости от количества
переводов за день.

Если вы будете работать
8 и более часов в день, то мы
оплачиваем обеденный час.

Выплаты будут еженедельные.
День выплаты фиксированный,
для всех один.

Трансф.* в день	8 + 1 ч обед	Час оплаты
15+ за день	5400 р	600 р
12-14 за день	4950 р	550 р
10-11 за день	4500 р	500 р
9-10 за день	3600 р	400 р
7-8 за день	3150 р	350 р
5-6 за день	2700 р	300 р
3-4 за день	1800 р	200 р
1-2 за день	1350 р	150 р
0 переводов	900 р	100 р

*Трансфер считается успешным, если общение Клиента с застройщиком продлилось более 90сек.

ГРАФИК РАБОТЫ

КОЛЛ-ЦЕНТР РАБОТАЕТ
С 10:00-20:00 ПО МСК

Вы можете выбрать график по удобству

5/2

6/1

2/2

3/2

4/2

Минимальное **обязательное** кол-во часов
в день – 4. В неделю – 20 часов.

При этом, время работы вы устанавливаете
для себя сами.



**Важно! На этапе стажировки
по выходным выходить в линию нельзя.**

ГРАФИК РАБОТЫ

МАЙ

пн

вт

ср

чт

пт

сб

вс

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Допустим, вы выходите
на испытательный срок
11 мая

Первая выплата будет
12 мая, за период 4.05-
8.05 (за стажировку)

Далее 19 мая,
за период 11.05-17.05

4-8 мая – стажировка

О Ф О Р М Л Е Н И Е

Сотрудничаем со всеми, даже с гражданами из других стран

ВАРИАНТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА:

САМОЗАНЯТОСТЬ

Может быть оформлена на вас, либо на 3-е лицо.

Налог при этом виде сотрудничества вы будете платить сами.

БЕЗ САМОЗАНЯТОСТИ

Получаете выплату на карту, свою или 3-го лица.

При таком раскладе, компания удерживает комиссию 10% на налоги.



РЕЙТИНГ ОПЕРАТОРА

Рейтинг – это соотношение количества ваших часов и сделанных переводов.
Т.е. показатель рентабельности оператора.

Есть две зоны рабочей плоскости:
ЗЕЛЁНАЯ И **КРАСНАЯ**

Чтобы оставаться в **зелёной зоне**, надо выполнять необходимое кол-во переводов в день. К примеру:

Если вы в линии
4 часа, то нужно
минимум
3 перевода.

Если **6-8 часов**,
то не меньше
5 переводов.

Если **8 часов**,
то не меньше
8 переводов.

Чем больше часов вы в линии, тем больше переводов необходимо делать, для пребывания в зеленой зоне.

Если вы выходите в **красную зону**, то у вас есть неделя, чтобы исправить свои показатели.
Для этого, вы можете сократить количество часов в день.

Если спустя неделю, ситуация не меняется – мы вправе принудительно урезать вам часы отработки или вовсе прекратить сотрудничество, если результаты совсем неутешительные.



ЭТО МОЖЕТ БЫТЬ НАЧАЛОМ
ПРЕКРАСНОГО ПАРТНЕРСТВА

sales@otclick.ru | Москва, ул. Таганская 17-23