

# Инженер службы информационно-технической поддержки

Уровень дохода не указан

Опыт работы: 1–3 года


Полная занятость

Оформление: Трудовой договор

График: 5/2

Рабочие часы: 8

Формат работы: на месте работодателя



**Компания «Шлюмберге»** — мировой поставщик технологий, информационных решений и интегрированного управления проектами в нефтегазовой индустрии.

## О работе:

Вы будете помогать коллегам, чтобы всё в IT работало без сбоев. Ваша задача — находить и исправлять проблемы с компьютерами, сетями и программами, а также обучать пользователей.

## Что нужно делать:

- Помогать сотрудникам по вопросам работы компьютеров и программ (по телефону, письмам или лично).
- Диагностировать и устранять неисправности оборудования и программ.

Мы используем файлы cookie, чтобы обеспечивать правильную работу нашего веб-сайта и анализировать сетевой трафик.

[Правила использования файлов cookie](#)

Понятно

- Обучать коллег основам работы с системами.
- Общаться с поставщиками и подрядчиками по техническим вопросам.

#### Что нужно иметь:

- Опыт поддержки компьютеров и периферийных устройств (умение находить и исправлять ошибки).
- Навыки ремонта промышленных принтеров — базовые.
- Знание Windows 11 и MS Office 2016 (умение решать связанные с ними проблемы).
- Понимание сетевых технологий (LAN, WLAN, VLAN, WAN) и умение анализировать проблемы.
- Знание Active Directory, Group Policy, DNS, DHCP.
- Понимание работы пропускных систем (СКУД).
- Английский язык на уровне B1 — чтобы понимать и общаться.

#### О работе:

Вы будете помогать коллегам, чтобы всё в ИТ работало без сбоев. Ваша задача — находить и исправлять проблемы с компьютерами, сетями и программами, а также обучать пользователей.

#### Что нужно делать:

- Помогать сотрудникам по вопросам работы компьютеров и программ (по телефону, письмам или лично).
- Диагностировать и устранять неисправности оборудования и программ.
- Устанавливать и настраивать программы и оборудование.
- Следить за состоянием систем и сетей.
- Вести документацию и инвентаризацию.
- Обучать коллег основам работы с системами.
- Общаться с поставщиками и подрядчиками по техническим вопросам.

#### Что нужно иметь:

- Опыт поддержки компьютеров и периферийных устройств (умение находить и исправлять ошибки).
- Навыки ремонта промышленных принтеров — базовые.
- Знание Windows 11 и MS Office 2016 (умение решать связанные с ними проблемы).
- Понимание сетевых технологий (LAN, WLAN, VLAN, WAN) и умение

Мы используем файлы cookie, чтобы обеспечивать правильную работу нашего веб-сайта и анализировать сетевой трафик.

[Правила использования файлов cookie](#)

- Английский язык на уровне B1 — чтобы понимать и общаться.

### Что мы предлагаем:

- Трудоустройство в штат крупной компании.
- Возможность карьерного роста (координация и руководство проектами, экспертиза, бизнес-задачи).
- Программа обучения и развития.
- 100 % покрытие ДМС с первого дня в компании, включая стоматологию, а также 70% для близких родственников.
- Страхование жизни и здоровья.
- Программа изучения английского языка.
- Пенсионный корпоративный план.

Сбор анкет на данном ресурсе осуществляется с целью отслеживания ситуации на рынке труда и формирования кадрового резерва.



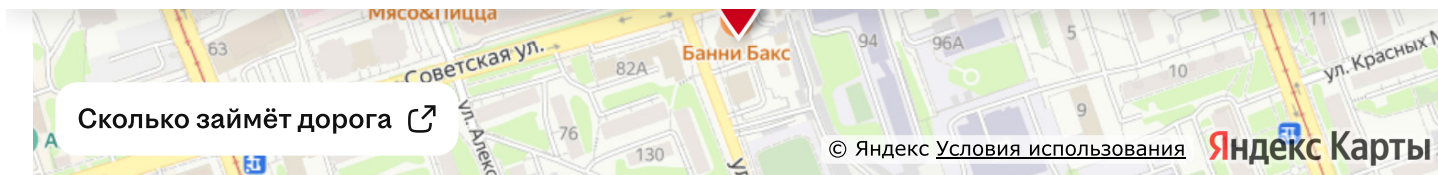
### Ключевые навыки

Английский — B1 — Средний

### Где предстоит работать

Мы используем файлы cookie, чтобы обеспечивать правильную работу нашего веб-сайта и анализировать сетевой трафик.

[Правила использования файлов cookie](#)



Вакансия опубликована 18 мая 2026 в Иркутске

**Куда расти из профессии  
«Инженер-программист»**

Чтобы зарабатывать  
больше в 2026

[Смотреть направления](#)

Мы используем файлы cookie, чтобы обеспечивать правильную работу нашего веб-сайта и анализировать сетевой трафик.

[Правила использования файлов cookie](#)