



ПРИВЕТСТВУЕМ ВАС В КОМПАНИИ «МИЛИТАРИ ХОЛДИНГ»

Прежде чем приступить к освоению материала и к работе, задайте себе 5 главных вопросов:

1. Нужны ли мне деньги? Нужен ли мне дополнительный заработок? (Скорее всего Вы ответите, «конечно ДА», мне нужны деньги. Вроде вопрос простой, но не каждый готов тратить на это время.)
2. Готов ли Я, без начальника (который Вас «пинает») работать? (т.к. человек устроен таким образом, что многие из нас без толчка начальства – «забывают» на работу. А в компании работа построена таким образом, первое, что здесь нет оклада, как в офисе и оплата происходит по результатам Вашей работы. Второе – это главное, чтобы сотруднику было комфортно, чтобы он, работая в компании – приносил пользу, при этом не переутомлялся. Можно работать и по 12 часов в день – Но что станет с Вами через неделю? Вы также будете желать работать? Поэтому задайте себе следующий вопрос.)
3. Умею ли Я планировать свою работу? (если Вы умеете планировать правильно свой день, то времени Вы затрачиваете меньше, а результат получаете выше. Вы меньше устаете. У Вас больше свободного времени.)
4. Готов ли Я обучаться? (Чтобы работа приносила удовольствие и свои плоды, необходимо постоянно совершенствоваться. Конечно, можно изучить минимум требований, следовать четкой инструкции, не проявлять инициативу, работать строго по правилам и получать фиксированную сумму. А можно постоянно самореализовываться и расти вверх по карьерной лестнице.)
5. Смогу ли Я проявлять инициативу и решать вопросы на своем уровне? (т.е. насколько Вы самостоятельно сможете разбираться, принимать срочные решения, без участия руководства)

Если хотя бы на 2 вопроса Вы ответили положительно, то можете приступать к следующему разделу.



1. Предисловие

Прежде чем приступить к работе, Вам необходимо ознакомиться с данной методичкой.

После того, как Вы изучите данный материал, будет проведена аттестация, которая будет состоять из устного экзамена на знание принципов работы и 2 деловых игр (по 1 игре на продукт).

По каждому пункту будет выставлена оценка. В случае, если Вы плохо прошли аттестацию, то будет проведена работа над ошибками (Ваш руководитель обязательно разберет с Вами вопросы, по которым Вы плохо ответили), если оценка будет удовлетворительной, Вы сможете приступить к работе.

Также, чтобы приступить к работе Вам необходимо будет написать расписку (NDA) о неразглашении, сфотографировать и отправить фото своему руководителю (Образец расписки NDA Вам будет выслан в систему в раздел «документы»)

В период всей Вашей работы, Вы всегда сможете задавать вопросы, просить помощи у более опытных сотрудников, получать консультацию.

На начальном этапе Вам необходимо освоить 2 главных продукта компании. Данная методичка поможет Вам в этом. Ответит на ряд вопросов, которые скорее всего уже мелькают в голове.

А также станет для Вас настольной книгой в работе.

Работа в данной компании автоматизирована, т.е. устроена таким образом, что Вам нет необходимости каждый день ходить в офис. Вы можете работать в любое время суток, вне зависимости от Вашего часового пояса. А Вашему руководству нет необходимости сидеть рядом с Вами и пристально следить за Вами.

ПРАВИЛО: Работать необходимо автономно, принося пользу и улучшение Холдингу. В нашей компании – инициатива, которая приносит пользу – приветствуется и оплачивается!

Принося пользу и улучшение холдингу – Вы приносите себе стабильный заработок.

**Главные плюсы работы в компании:**

- + работа в комфортном помещении (т.е. дома, за кружечкой кофе, с перерывами на перекусы, отдых, домашние дела)
- + все условия для работы
- + Вы сами составляете свой график работы исходя из своих желаний и возможностей (причем «минимума» нет, Вы смело можете уделять работе и 1 час своего времени и 5 часов и 10, главное не переутомляться, равномерно распределять свои силы)
- + компания не ставит невыполнимых задач перед сотрудниками
- + каждое Ваше действие (работа) оплачивается
- + фиксированная оплата (Вы самостоятельно можете посчитать, сколько Вы заработали)
- + бонусы за отличную работу

Работа будет проходить в системе EasyWork24. Цель данной компании – продажа IT-продуктов.

Вам как копирайтеру или телемаркетологу – ничего продавать не нужно.

Продажами занимаются менеджеры и вендоры (кем Вы сможете легко стать, если пожелаете расти дальше)

Основные задачи данных сотрудников – это информирование, напоминание о наших продуктах, либо консультация, а также заполнения «сделок».

копирайтеры или телемаркетологи пишут в соцсети, отправляют электронки, отправляют смс-сообщения, либо совершают звонки (перед каждым сотрудником ставятся свои задачи).

Работа не сложная, и каждое Ваше действие оплачивается.

Например, Вы совершаете звонок – если Вы не дозвонились до клиента – Вам все равно оплатят за работу. Если Вы дозвонились, то оплата происходит уже по более высокому тарифу и далее также делится на категории, в зависимости оттого, как построится разговор.

Задача любого сотрудника компании – быть всегда готовым ответить на вопросы клиентов о продукте. Т.е. если Вы хотите работать – Вы должны знать, где Вы работаете и какой продукт выпускает Ваша компания.

**Компания – это холдинг.**

Вся прибыль с клиентов идет сотрудникам.

Компания имеет лишь 20% с заработанных Вами денег.

Т.е. компании Выгодно, чтобы Вы зарабатывали больше. Чем больше зарабатывает сотрудник, тем больше доход имеет компания.

Необходимо запомнить правило.

С любого дохода (т.е. заработанных Вами денег) – Вы платите 20% компании на реквизиты:

ЯД 410015177407655 - если заработали на головной структуре.

ЯД 410015051992444 - заработанное на дочке "Конструктор Медиа"

Т.е. например, заработали 100 рублей. 20 рублей переводим.

Заработали 10000 рублей, 2000 рублей переводим.

Ничего не копим, платим сразу. Получили з/п – скинули 20%.

Свои деньги мы не тратим. Вы пришли в компанию – зарабатывать. Т.е. заработали, 20 % заплатили.

Также необходимо знать, чем больше зарабатываете Вы, тем больше зарабатывает компания.

Чем больше зарабатывает компания, тем больше вложений происходит в оборудование и ПО, для стабильной и успешной работы.

Также необходимо иметь в виду, что все платежи отслеживаются службой безопасности.

То есть, если Вы получили заработную плату, то обязательно нужно оплатить 20% инвесторам. В противном случае, Вы можете получить сначала выговор. В дальнейшем отстранение от работы.

Как видите, выполняя простые требования компании – Вы имеете возможность получить стабильную работу с удобным графиком работы и стабильным заработком.

Прежде чем приступить к изучению следующих разделов, Вам необходимо понимать, что компания НЕ требует четкого соблюдения скриптов.

Скрипты звонков, сообщений – представлены в данном методическом указании, как «шпаргалка». В разговоре с клиентом Вам никто не запрещает «импровизировать». Т.к. если компания предоставит Вам скрипт – со всеми



вытекающими, то это уже будет не «шпаргалка», а пособие в нескольких томах.

Главное, чтобы при совершении звонка:

- Ваша речь была четкая, внятная и спокойная;
- Вы были готовы рассказать о продукте, готовы ответить на все вопросы клиентов;
- на заднем фоне минимум посторонних шумов (у компании нет четких требований касемо шума, Вас не будут штрафовать за шум, но нужно понимать, что клиенту будет комфортнее общаться с Вами, если в трубку им не будет, например, лаять собака, а когда клиенту комфортно, то и расположить его на положительный разговор проще);

Работа копирайтера и телемаркетолога тесно связана с работой менеджера и вендора, т.к. помимо совершения звонка, Вам необходимо своевременно и достоверно оставлять отчет о проделанной работе.

Вы лично не ведете переговоры с другими сотрудниками. Ваше общение происходит через CRM-систему.

Т.е. например, Вы совершили звонок, клиент попросил отправить ему электронку и перезвонить. Вы пишете это в отчете подробно, отправляете сделку менеджеру и на этом Ваша работа с данным клиентом окончена. Т.е. больше ему звонить не нужно. Всю работу совершает менеджер или вендор. Также нет необходимости звонить и писать менеджеру. Система, в которой Вы работаете автоматизирована и построена таким образом, что нужный человек своевременно получит нужную для него информацию. Также обращаем внимание, что длительность переговоров менеджеров на Вашу оплату за проделанную работу никак не влияет. Т.е. Вы выполнили свою часть работы – Вам оплатили. Но хотелось бы обратить Ваше внимание на тот факт, что если Ваша работа не только выполняется Вами, но и приносит свои «плоды», то Вы получаете премию.

Как это происходит:

- Проделали свою часть работы с клиентом (звонок, сообщение, письмо). Правильно оформили отчет (который сохраняется в системе)
- Менеджер (вендор) проделал свою работу. Вывел клиента на сделку. Работа оплачена – работа выполнена.

Вы являетесь звеном в данной сделке. В случае успешной работы, все участники получают приятный бонус за работу. Т.е. полученная сумма делится между всеми сотрудниками, которые сделали «вклад», чтобы клиент воспользовался данной услугой.

(пошаговая инструкция по работе описана в разделе системы EasyWork24)